



Servicekatalog til johansen.gl version 2022.3

Udgivelsesdato: 11. Oktober 2022

Johansen.gl servicekatalog indhold

Forord

Johansen.gl vil arbejde professionelt for dig og for dine interesser indenfor computere.

Jeg vil gøre mit bedste for at du oplever det bedste service så godt jeg kan. Dog kan der være nogle grænser til det jeg kan lave, alt ud fra hvor meget der skal laves.

Det er mit ære i at skulle give dig et service indenfor computere, derfor vil jeg gerne have at din/jeres oplevelse af mine services er det hele værd.

Vær opmærksom på at dette servicekatalog ikke inkluderer priser.

Indholdsfortegnelse:

Side 1.....	Forside
Side 2.....	Forord
Side 2.....	Indholdsfortegnelse
Side 3.....	Rådgivning
Side 3.....	Samling / Bygning af et computer
Side 3.....	Rensning og vedligeholdelse
Side 4.....	Installation af OS og Benchmarking
Side 4.....	Fejlfinding
Side 4.....	Filredning
Side 5.....	IT-Sikkerhed
Side 5.....	Opsætning
Side 5.....	Backup løsninger
Side 5.....	Ansvarsfraskrivelse
Side 6.....	Ansvarsfraskrivelse

Rådgivning

Rådgivning til køb af en computer, indeholder at finde de rigtige hardware til dig og dine behov fra en computer. Dette rådgivning vil være baseret af dit behov og budget.

Det kan handle alt om fra skoleforbrug, hjemmecomputer der kun skal bruges til e-mails og browsing til gaming eller et kombination af to eller flere forbrugsbehove, det er kun dig der sætter grænser.

Efter forespørgsel og dialog vil jeg give dig et eller flere muligheder til køb af computer hvor jeg forklarer kompromis (hvis der er noget) og forskelle mellem disse muligheder samt hvorfor priserne er sådan.

Prisen til rådgivning er afhængig af hvor meget tid jeg bruger på at holde dialog med dig, hvor meget tid jeg bruger til jagte efter hardware til dine behove.

Simpel samling/bygning af en computer

Et simpel samling af computer kan indeholde at samle de grundlæggende hardware som skal være der for at få computeren til at køre.

Fx, Bundkort, RAM, CPU, Kabinet og nødvendig køling til kabinet og CPU.

Moderat samling/bygning af en computer

Moderat samling af en computer kan indeholde de grundlæggende som ovenstående og lidt ekstra som alt i en kølere til både CPU og GPU samt tweaking af BIOS og tilretning af fan kurve.

Kompleks samling/bygning af en computer

Dette bygger videre på moderat samling af en computer, som kan indeholde installation af brugerdefinerede vandkøling (soft tubing og hard tubing) som kan sikre dig det maksimale potentiale køling af dine enheder samt ydeevne.

Ekstraordinært samling/bygning af en computer

Ekstraordinært samling kan indeholde flere services på det samme computere hvor vi fx tager service 2.2, service 4 og/eller underliggende services. Dette bruges kun til ekstreme tilfælde og derfor er dette det dyreste service du kan få fra johansen.gl.

Rensning/velligholdelse af en computer

Rensning og velligholdelse af en computer indeholder fjernelse af støv fra computeren, i computeren menes der at man fjerner synligtstøv fra fx køleventilatorer, støvfilter og lign.

Velligholdelse af en vandkølet computer/påførsel af køler pasta

Vandkølere kan være tricky, det kan være at væsken skal skiftes ud eller om det kan betale sig at skifte væsken ud frem for at købe en ny en. Der vil blive vurderet på det under dette service.

Dette kan også bruges til genpåførsel af køler pasta til både alt-i-en vandkølere og luftkølere.

Velligholdelse af en computer med brugerdefineret vandkøling

Dette indeholder velligholdelse af vandkøling, dvs at man rengør for rør, skifte for vandet med nyt og testning for utætheder af kølingens sløjfe. Dette kræver tid og præcist, derfor er dette ikke et billigt service.

Installering af OS (Operativt system)

Simpel installation af et operativt system samt gældende drivere på installationstidspunktet. Licenser medfølger ikke og de skal tilkøbes enten gennem johansen.gl eller på egen hånd.

Benchmarking af PC (Simpel)

Simpel benchmarking af en computer er en hurtig benchmark af et sæt standarder som jeg har lavet så godt jeg kan. Dette benchmark indeholder hvor godt dit computer kan køre under stress. Benchmarking er afhængig af hvad du skal bruge computeren til.

Benchmarking af PC (Udvidet)

Udvidet benchmarking er mere brugerdefineret, dvs. der vil blive undersøgt hvordan din computer håndterer stress i længere perioder, også vil der være temperatur målinger undervejs hvor der bliver målet for det laveste temperatur, gennemsnit og højeste temperatur under 5 timers benchmarking.

Fejlfinding (Simpel)

Alle fejlfinding services starter altid i et simpel fejlfinding, fx computeren kan ikke tændes fordi der mangler et strømkabel til bundkortet som tager ingen tid til at fikse.

Dette service er der for at fejlsøge dit computer sådan at du kan bruge dit computer normalt igen.

Fejlfindingspriser vurderes efter hvor meget tid der bliver brugt at fejlsøge og for at rette for fejlet. Service 5 skal der betales for 1 times fejlfinding, det er lige meget om dette tager 1 minut eller 1 time.

Fejlfinding (Udvidet)

Nogle fejlfinding kræver mere tid og ressourcer, derfor er der et udvidet version af dette service til mere tidskrævende fejl.

Dette service dækker for alt under 3 timers fejlfinding.

Fejlfinding (Kompleks)

Til vanskeligere fejle er der dette service som er det mest tidskrævende.

Dette service dækker alt efter 3 timer, kan tage over flere dage og det kan være at jeg stopper for det fordi computeren kan ikke køre som normalt.

Filredning

Filredning inkludere at tage harddisken ud, det harddiske jeg understøtter er 3,5" Harddiske, 2,5" SSD, M.2 SSD, M.2 NVMe SSD.

Jeg tilbyder ikke USB nøgler til lån, dem skal du købe selv, eller kan jeg ud og købe en til dig for mod ekstra gebyr. De ekstra gebyr indeholder kørsel, og prisen på det USB nøgle (jeg giver det samme pris, kvittering tages med som bevis fra forhandleren).

IT-Sikkerhed

IT-Sikkerhed indeholder primært rådgivning til hvordan du kan øge for dit sikkerhed i forhold til computere og netværk i dit hjem.

IT-Sikkerhed handler mest om hvordan du tilgår nettet, antivirus programmer, backup, VPN samt vurdering af risici. Opsætning kan også tages med hvis der er behov for det, dette kræver dog ekstra gebyr som kørsel og opsætning.

Som en tommelfinger regel skal man altid huske på om hvor stor en chance for at det er dig man går ud efter via cyberangreb og hvor meget du kan miste på et angreb mod dig.

Opsætning

Fysisk opsætning

Fysiske opsætninger inkluderer placeringer af computer, monitor, kabler, tastatur og mus osv. alt der kan være opsat fysisk i forhold til computere. Dette kræver dog at møbleringen skal være på plads før computer opsætningen kan startes.

Teknisk opsætning

Tekniske opsætninger inkluderer routere (VPN, hvis routeren supporterer det, forældre kontrol osv.), computernes opsætning (brugere, administratorer, begrænsninger osv.).

Backup løsninger

Hvad må jeg tage et backup af hos Johansen.gl?

Alle personlige dokumenter, billeder samt videoer, og andre ting som man ikke vil miste må gerne tages en backup af.

Man kan ikke tage et backup af alle former for piratkopieret medier samt programmer. Der må heller ikke tages et backup af alle former for pornografiske medier.

Alle backups bliver tjekket af Johansen.gl, det er for at sikre at der ikke er noget ulovligt der tages et backup af. Dog skal man ikke bekymre sig, da der er tavshedspligt fra Johansen.gls side, informationerne bliver ikke skrevet ned, men disse sikres bare at man ikke prøver på at backe noget op der er ulovligt.

Hvordan behandles backups hos Johansen.gl

Alle backups er offline og bliver krypteret med et stærkt kryptering og et adgangskode. Alle backups bliver gemt på flere lokationer, så hvis en lokation skulle blive ramt af et katastrofe, er der et andet backup i et andet sted som altid er tilgængeligt. Alle backups bliver undersøgt for at sikre at der ikke gemmes noget ulovligt, men der er tavshedspligt, sådan at personlige informationer bliver ikke videregivet til nogen.

Hver backuphaver får et unikt adgangskode som kun Johansen.gl kender til, disse bruges til at åbne de krypterede backup.

Ansvarsfraskrivelse

Alle fejlfinding services kommer ikke med garanti at fejlet kommer til at blive løst, dette er fordi at der kan være noget i computeren der var fysisk ødelagt, ikke compatible med andre enheder, kortsluttede enheder osv.

Der laves ikke sammenligninger til benchmarks, dette bruges til at finde ud af hvor godt kan computeren lave det stykke arbejde den var bygget til.

Overclocking af computere kan skade computeren og ødelægge for enheder i systemet, dette gøres med stor omhyggelighed for at undgå at gøre computeren ubrugeligt, og hvis jeg mener at hardwaren har nået sit grænse uden at svigte og er stabil, stopper jeg med overclockning. Services til rådgivning af kølen kan se ud som om personligt påtrængende, dette skyldes at man skal vide computerens beliggenhed, sådan at jeg kan rådgive det bedste løsning for dig.

Selvom alle backupløsninger bliver tjekket, holdes indeholdet fortroligt og alle informationer forbliver indenfor Johansen.gl.

Alle services opdateres løbende og der kan have været ændringer siden udførsel af service og derfor kan det være nødvendigt for dig at du gemmer et kopi af service kataloget. Jeg forbeholder mig ret til at afvise services af diverse grunde.